



**Organisme de Formation**  
**Métiers animaliers – Conseiller en éthologie appliquée - Zoothérapie**

***FORMATION CONTINUE DE ZOOTHÉRAPEUTE – MÉDIATION PAR L'ANIMAL***

**Dédiée aux professionnels du médico-social**

**PROGRAMMES - Année Universitaire 2024 - 2025**



**Organisme de Formation**  
**Métiers animaliers – Conseiller en éthologie appliquée - Zoothérapie**

1 – OBJECTIFS DES FORMATIONS

2 – PROGRAMME DES ENSEIGNEMENTS

3 - MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION DES ACQUIS

4 - ACTIVITÉS & COMPÉTENCES & ÉVALUATIONS

5- ORGANISATION DES FORMATIONS & EFFECTIFS & DATES DE SESSION

6 - DESCRIPTIF DE LA FORMATION DE CONSEILLER EN ÉTHOLOGIE APPLIQUÉE ET DES OPTIONS

7 – MODES DE FINANCEMENT

8 - MODALITÉS DE CONTRÔLE ET APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

9 - ATTESTATION DE VALIDATION OU DE SUIVI DE FORMATION

10 – PUBLICS & CONDITIONS D'INSCRIPTION & PRÉ-REQUIS & PROCÉDURE D'INSCRIPTION

11 - COMPÉTENCES DES FORMATEURS

12 –ENGAGEMENTS QUALITÉ D'HUMANIMALIS

13 - MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES & SUIVI D'EXÉCUTION

14 - MODALITÉS D'ÉVALUATION DE L'ACTION DE FORMATION ET DE SATISFACTION

15 - CONTACT



## Organisme de Formation Métiers animaliers – Conseiller en éthologie appliquée - Zoothérapie

### 1 – OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Cette formation est dédiée aux professionnels du médical et du social en exercice qui souhaitent compléter leur activité avec la pratique de la médiation par l'animal.**

Cette formation plus courte (4 mois), permettra de garantir au praticien le bien être de ses animaux médiateurs et la bonne conduite d'une séance de médiation, adaptable au fonctionnement de sa pratique initiale.

#### *Tronc commun obligatoire BC1*

##### **Outils, moyens et mécanismes scientifiques nécessaires à la pratique de la médiation par l'animal**

- Pratique de la médiation
- Cours généraux : Éthologie et psychologie animale, cognition, théories des apprentissages.
- Accompagnement personnalisé
- Mise en pratique sur le terrain

#### *Au choix & Cumulables : L'animal de médiation*

Le chien de médiation

Le chat de médiation

Le cheval de médiation

La chèvre et l'âne de médiation

Les Nac de médiation

#### **En options additionnelles**

- Choix du lieu de formation en présentiel sur notre plateau technique
- Masterclass en neurosciences dédiées au comportement animal



## Organisme de Formation Métiers animaliers – Conseiller en éthologie appliquée - Zoothérapie

### 2 – PROGRAMME DES ENSEIGNEMENTS

Le contenu des formations Humanimalis est fondé sur des bases et disciplines scientifiques reconnues et validées. La notion de respect de l'animal – et de l'humain – sont un fil conducteur.

La formations Humanimalis PMA FC est composée d'un bloc de compétences obligatoire puis de compétences afférentes à chaque option. Les options sont modulaires et cumulables pour un parcours de formation évolutif.

Le tronc commun n'est à suivre et valider qu'une seule fois. A minima, le choix d'une animale doit être fait pour la première session puis d'autres options peuvent être suivies sur des sessions et années différentes.

#### Programme des enseignements du tronc commun et obligatoire à toutes les formations BC1:

- BC1- 1 Pratique de la médiation : Introduction et définition des termes & Cadre légal de la pratique & Bien-être et sentience & Droit - détention et soins des animaux & Aides financières & Enjeux de la relation et motivation du professionnel & Projets de médiation - construction de séances et boîte à outils.
- BC1-2 Cours généraux : Homéostasie et proxémie appliquées à l'animal & Psychosomatique animale & Biologie - zoologie - génétique & Cognition et métacognition animale & Théories des apprentissages et éducation & Contrôles vétérinaires et zoonoses.
- BC1-3 Accompagnement personnalisé : Dès l'entretien de projet nous vous aidons à cibler vos choix d'option. Puis vous bénéficiez de 4h en individuel quand vous le souhaitez pour affiner vos objectifs et l'intégration de la médiation à votre pratique actuelle.

#### Programme des enseignements par option :

##### **LES ANIMAUX DE MÉDIATION** : 1 espèce à minima à choisir

- BC2 - Les chiens de médiation : Ontogenèse du chiot & éthogramme du chien & Anthropomorphisme et idées reçues & Introduction au médical training & Nordiques et primitifs & Sémiologie et apaisement du chien & Hiérarchie et agression & Communication inter et intra spécifique & Point de vigilance sur le choix de l'animal et les risques de perturbations comportementales des chiens de médiation & Pratique de la médiation avec le chien sur le terrain.
- BC3- Les chats de médiation : Ontogenèse du chaton & éthogramme du chat & Introduction au médical training & Anthropomorphisme et idées reçues & Sémiologie et espace vital & Point de vigilance sur le choix de l'animal et les risques de perturbations comportementales des chats de médiation & Pratique de la médiation avec le chat sur le terrain.



## Organisme de Formation Métiers animaliers – Conseiller en éthologie appliquée - Zoothérapie

- BC4- Les chevaux de médiation : Ontogenèse du poulain & éthogramme du cheval & Espace vital et hiérarchie & Physiologie des équidés & Méthodes d'éducation & Prédicibilité et déterminisme génétique & Aménagement de structure et gestion des équidés & Connexion à la voix et au regard & Bit fitting et saddle fitting & Introduction au médical training & Point de vigilance sur le choix de l'animal et les risques de perturbations comportementales des cheval de médiation & Pratique de la médiation avec le cheval sur le terrain.
- BC5 - Les NAC : Ontogenèse et éthogramme du lapin, hamster, cochon d'inde et chinchilla, furet, poule, serpent, tortue & Point de vigilance sur le choix de l'animal et les risques de perturbations comportementales des cheval de médiation & Pratique de la médiation avec les NAC sur le terrain.
- BC6- Les Chèvres et les ânes : Ontogenèse et éthogramme de la chèvre et de l'âne & Communication inter et intra spécifique & Point de vigilance sur le choix de l'animal et les risques de perturbations comportementales des chèvres et ânes de médiation & Pratique de la médiation avec les chèvres et les ânes sur le terrain.

### **LE LIEU DU TEMPS DE FORMATION EN PRÉSENTIEL :**

- 40h de pratique auprès de nombreux bénéficiaires aux profils différents avec près de 80 espèces animales différentes, sur notre plateau technique au sein de l'association AMEA à Aubagne.

**OU**

- Dans la structure de votre choix, après entente préalable avec le responsable du centre.

### **LA MASTERCLASS EN NEUROSCIENCES APPLIQUÉES AU COMPORTEMENT ANIMAL :**

Une Masterclass de 6h conçue et animée par trois formatrices :

- Séverine Amberg : Docteure en Biologie et Éducateur et comportementaliste canin
- Livia Arce : Psychologue clinicienne, comportementaliste canin et zoothérapeute
- Morgane Borowiak : Neuropsychologue et psychologue clinicienne



## Organisme de Formation Métiers animaliers – Conseiller en éthologie appliquée - Zoothérapie

### 3 - MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION DES ACQUIS

#### 1- Assiduité et contrôle continu

- L'assiduité aux visioconférences de cours est contrôlée. Trois absences sans motif de force majeure entraînent la suspension de l'action de formation. Après entretien avec l'apprenant et sans motif valable retenu, l'arrêt de la formation pourra être prononcée par le responsable pédagogique après évaluation du dossier de l'apprenant par une commission de deux enseignants et aucune attestation de suivi de formation ne sera délivrée. Les temps de connexion à la plateforme digitale des apprenants est contrôlée mensuellement.

#### 2- Évaluations sommatives<sup>1</sup> :

Modes possibles d'évaluation :

Épreuves QCM sur chacun des blocs – Coefficient 3

Épreuve écrite de mise en situation – Coefficient 4

Note de prestation lors du temps de formation en présentiel – Coefficient 1

Rapport de stage – Coefficient 2

Chaque évaluation est notée sur 20. Une note inférieure à 6/20 sera considérée comme éliminatoire. Une note moyenne de 12/20 sera nécessaire pour valider l'action de formation.

### 4- ACTIVITÉS & COMPÉTENCES & ÉVALUATIONS

ACTIVITÉS & COMPÉTENCES	MODALITÉS D'ÉVALUATION
<i>Tronc commun obligatoire</i>	
BC1-1 Mobiliser des connaissances sur la pratique, les objectifs et outils de la médiation	Épreuve écrite de mise en situation de séance de médiation par l'animal – Sujet d'évaluation personnalisé pour chaque apprenant selon sa pratique et ses objectifs professionnels – Coefficient 4
BC1-2 Mobiliser des connaissances en éthologie, biologie, sur les théories des apprentissages, en cognition et en psychologie animale	Épreuve QCM corrigé automatiquement dès la fin de l'épreuve et communiqué à l'apprenant sur son espace personnel – Coefficient 3

<sup>1</sup> Susceptibles d'adaptation pendant le cycle de formation.



## Organisme de Formation

### Métiers animaliers – Conseiller en éthologie appliquée - Zoothérapie

BC1-3 Accompagnement individualisé	Non évalué
Pratique - Temps de formation en présentiel : Mobiliser des connaissances sur la pratique, les objectifs et outils de la médiation	<p>1- Note attribuée par le responsable du temps de présentiel selon une grille d'évaluation – Coefficient 1</p> <p>Posture professionnelle. Qualité de la communication et pédagogie, capacités empathique, qualité de l'analyse du besoin du bénéficiaire et des préconisations de l'équipe pluridisciplinaire, choix de l'animal, pertinence des choix et construction du contenu, qualité des supports utilisés, finesse d'observation, pédagogie, gestion humaine de la séance, respect du bien-être de l'animal, sécurisation de la séance, capacité de ré-orientation des choix et moyens si besoin, synthèse de la séance pour le bénéficiaire, pour l'animal, analyse de sa pratique.</p> <p>2- Rapport de stage : : Compte rendu des séances observées / effectuées, Identification des forces et fragilités. Au regard des apports du stage et de la formation suivie projection et application dans la pratique future – Coefficient 2</p>
<b>Choix d'options</b>	
BC2- CHIEN - Mobiliser des connaissances cynotechniques et cynophiles dans une perspective de pratique de la médiation et du maintien du bien-être de l'animal	Épreuve QCM corrigé automatiquement dès la fin de l'épreuve et communiqué à l'apprenant sur son espace personnel.
BC3- CHAT - Mobiliser des connaissances félinotechniques et félinophiles dans une perspective de de pratique de la médiation et du maintien du bien-être de l'animal	Épreuve QCM corrigé automatiquement dès la fin de l'épreuve et communiqué à l'apprenant sur son espace personnel.
BC4 -CHEVAL - Mobiliser des connaissances hippotechniques et hippophiles dans une perspective de de pratique de la médiation et du maintien du bien-être de l'animal	Épreuve QCM corrigé automatiquement dès la fin de l'épreuve et communiqué à l'apprenant sur son espace personnel.
BC5 -NAC - Mobiliser des connaissances éthologiques dans une perspective de de pratique de la médiation et du maintien du bien-être de l'animal.	Épreuve QCM corrigé automatiquement dès la fin de l'épreuve et communiqué à l'apprenant sur son espace personnel.



## Organisme de Formation Métiers animaliers – Conseiller en éthologie appliquée - Zoothérapie

BC6 -CHÈVRE ou ÂNE - Mobiliser des connaissances éthologiques dans une perspective de de pratique de la médiation et du maintien du bien-être de l'animal.

Épreuve QCM corrigé automatiquement dès la fin de l'épreuve et communiqué à l'apprenant sur son espace personnel.

### 5 - ORGANISATION DES FORMATIONS & EFFECTIFS & DATES DE SESSIONS

#### Session 1 : 1er Septembre 2024 au 28 Février 2025

**Septembre – Octobre – Novembre – Décembre** : Formation en distanciel, avec 1 regroupements en moyenne de cours en classe virtuelle /semaine – environ 20 regroupements.

**Janvier - Février** : Deux mois pour réaliser les 40h de présentiel et rendre son rapport de stage.

Le calendrier des dates de regroupement de cours en classes virtuelles peut être communiqué, uniquement pour les candidats ayant été admis.

Regroupement de cours en classes virtuelles interactives en direct. Pour les visioconférences d'une durée de 2h à 20h30. Pour les visioconférences de 3h à 20h ou samedi matin à 9h. Pour la Masterclass le samedi ou dimanche 2x3h. Dépassement d'horaire possible selon la participation des apprenants.<sup>2</sup>

Effectif maximal de **12 apprenants par spécialisation**. La direction se réserve le droit de reporter les inscription sur une session ultérieure si le nombre minima de 5 apprenants n'est pas atteint ou de réduire nombre d'inscrits selon le nombre d'apprenants inscrits simultanément en formation chez Humanimalis.

<sup>2</sup> Susceptibles d'adaptation pendant le cycle de formation sur les horaires et jours de formation.





## Organisme de Formation

### Métiers animaliers – Conseiller en éthologie appliquée - Zoothérapie

#### 6- DESCRIPTIF DE LA FORMATION DE ZOOTHÉRAPEUTE – MÉDIATION PAR L'ANIMAL - Durées & Coûts TTC

TRONC COMMUN <u>OBLIGATOIRE</u> BC1					
N° Bloc	Titre	Mode	H/bloc		Total €
BC1-1	<b>Pratique de la médiation</b>	Distanciel : Synchrones + Asynchrone	58h30	112h	<b>2140€</b>
BC1-2	<b>Cours généraux</b>		49h30		
BC1-3	<b>Accompagnement individualisé</b>		4h		

AU CHOIX & CUMULABLES & MODULAIRES: LES OPTIONS							
L'ANIMAL DE MÉDIATION							
N° Bloc	Titre	Mode	H/bloc	Prix pour le bloc	Total Heures BC1+ Spécialisation	Prix BC1 + 1 Spécialisation	
BC2	<b>Les chiens de médiation</b>	Distanciel	63h	<b>1400€</b>	175h	3540€	
BC3	<b>Les chats de médiation</b>	Distanciel	49h30	<b>1000€</b>	161h30	3140€	
BC4	<b>Les chevaux de médiation</b>	Distanciel	61h	<b>1250€</b>	173h	3390€	
BC5	<b>Les NAC de médiation</b>	Distanciel	18h	<b>310€</b>	130h	2450€	
BC6	<b>Les chèvres de médiation</b>	Distanciel	22h30	<b>400€</b>	134h30	2540€	
	<b>Les ânes de médiation</b>	Distanciel	22h30	<b>400€</b>	134h30	2540€	
FORMATION EN PRÉSENTIEL OBLIGATOIRE MAIS CHOIX DU LIEU							
Pratique	Plateau technique Humanimalis - Association de médiation par l'animal AMEA				40h	OU	500€
	Dans la structure de votre choix, après entente préalable avec le responsable du centre. <sup>3</sup>				40h		//
MASTERCLASS EN NEUROSCIENCES APPLIQUÉES AU COMPORTEMENT DE L'ANIMAL							
Neurosciences	Une Masterclass de 6h sur les neurosciences	Distanciel	Samedi ou dimanche en journée entière 2x3h		2 dates possibles par année scolaire	225€	

3- Le lieu devra être trouvé et l'entente signée dans les deux premiers mois de formation. A défaut, l'apprenant devra effectuer le présentiel sur notre plateau technique et régler les coûts afférents.



## Organisme de Formation Métiers animaliers – Conseiller en éthologie appliquée - Zoothérapie

### 7 – MODES DE FINANCEMENT

#### Financement personnel :

Modalité de paiement : 30 % d'acompte pour valider l'inscription puis paiements échelonnés tout au long de l'action de formations

Paiements par chèques exclusivement. Seules des dérogations de paiement par virement pour les élèves à l'étranger ou dans les Dom/Tom seront acceptés.

#### Prise en charges partielles ou totales par un organisme :

Modalités de paiement selon les modalités de l'organisme payeur.

Pas de prise en charge possible via le CPF, ni pôle emploi pour la session de mai 2023.

### 8 - MODALITÉS DE CONTRÔLE ET APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

#### 1 Convocations aux épreuves. Programme des épreuves

Les stagiaires sont convoqués aux épreuves par courrier adressé par email au moins 8 jours avant l'examen. Les épreuves peuvent se dérouler du lundi au dimanche inclus et les modalités adaptées aux besoins et objectifs pédagogiques.

#### 2- Déroulement des épreuves

Pour les évaluations sommatives de type QCM ou épreuve écrite de mise en situation, réalisées en temps réel sur la plateforme digitalisée, les apprenants devront être connecté en visioconférence et webcam en état de fonctionnement impérativement.

Toute absence de caméra entraînera la note de zéro. Une session de rattrapage pourra être organisée pour les absences en cas de force majeure justifiée, l'apprenant sera convoqué par email. Une seule session de rattrapage sera organisée par apprenant sur l'ensemble de l'action de formation sur présentation d'un justificatif d'absence de cas de force majeure. Des aménagements de tiers temps peuvent être mis en place pour les personnes en situation de handicap.

Pour les évaluations pratiques lors du présentiel, les apprenants sont évalués sur des mises en situation sur plateau technique.

#### 3- Procédure relative aux résultats

Les résultats des QCM sont consultables dès la fin de l'épreuve sur la plateforme numérique. Les résultats épreuves écrites de mises en situation sont communiquées sous 4 semaines sous forme de note et aucune correction type ou individuelle n'est prévue sauf pour les apprenants ayant obtenu une note inférieure à 6/20.



## Organisme de Formation Métiers animaliers – Conseiller en éthologie appliquée - Zoothérapie

Le rapport de stage doit être communiqué avant la fin de l'action de formation, à l'issue des deux mois dédiés à ce temps de présentiel. L'évaluation du maître de stage doit être communiquée à l'OF dans les 8 jours à l'issue du temps de présentiel.

Les apprenants seront informés de l'ensemble de leurs résultats et de la validation de leur formation par courrier adressé par email, 4 semaines après la fin de toutes les épreuves.

### **4- Validation des résultats**

L'apprenant valide la formation suivie par le contrôle continu, présence aux classes en visioconférences, et par une note moyenne de 12/20 sur l'ensemble des évaluations.

### **9 - ATTESTATION DE VALIDATION OU DE SUIVI DE FORMATION**

En fin d'action de formation, si l'apprenant a obtenu une note moyenne de 12/20 une ATTESTATION de VALIDATION de formation lui sera délivrée par e-mail.

Si l'apprenant a obtenu une note inférieure à la moyenne, une ATTESTATION de SUIVI de formation portant la mention NON validé lui sera délivré par e-mail.

### **10 – PUBLICS & CONDITIONS D'INSCRIPTION AUX FORMATIONS & PRÉ-REQUIS & PROCÉDURE D'INSCRIPTION**

#### **1- Public :**

Professionnels du secteur médico-social

- Psychologue
- Éducateur
- Éducateur jeunes enfants
- Éducateur spécialisé
- Infirmier
- Infirmier psy
- Ergothérapeute
- Psychomotricien
- Docteur en Médecine
- Médiateur social



## Organisme de Formation Métiers animaliers – Conseiller en éthologie appliquée - Zoothérapie

- Médiateur familial
- Médiateur de justice
- Puéricultrice

Sur dossier et étude de projet

- Conseillère sociale et familiale
- Aide médico-psychologique
- Aide-soignante
- Assistante sociale (selon structure de de travail)

### **2- Critères de sélection des candidats :**

Les candidats sont sélectionnés selon :

- Leur attention portée à l'humain et à l'animal et aux valeurs de bien-être et de respect
- Leur profil personnel :les savoirs être
- Leurs expériences professionnelles : les savoirs faire
- Leurs objectifs et leur projet professionnel

### **3- Pré-requis :**

- **Être âgé de 22 ans et plus.**
- **Être titulaire d'un diplôme reconnu France compétence ou Éducation nationale d'un métier du secteur médico-social.**
- Maîtrise de la langue française orale et écrite
- Aisance verbale, capacités communicationnelles orales et écrites
- Maîtrise de l'outil informatique – internet et réseaux sociaux
- Pour l'option de la médiation par les chevaux, une connaissance équivalent aux savoirs éthologiques 1 et 2 ou un niveau galop 3 est nécessaire.

- Matériel : Être en possession d'un ordinateur de bureau ou portable de moins de 4 ans avec au moins 4Gb de mémoire vive et un processeur de 2+ Ghz ou un Chromebook avec au moins 4Gb de mémoire vive et un processeur de 1.5+ Ghz. A minima connexion internet ADSL et connexion filaire en câble Ethernet. Une bande passante d'au moins 1.0 Mbits/seconde en upload et 2 Mbits/seconde en download. Navigateurs : Google Chrome, Mozilla FireFox or Microsoft Edge. Casque avec micro intégré. Des test de connexion et matériel peuvent être effectués avant l'inscription. Le stagiaire est seul responsable de sa connexion internet.



## Organisme de Formation Métiers animaliers – Conseiller en éthologie appliquée - Zoothérapie

### **4 - Procédure de candidature et d'inscription**

L'inscription des candidats apprenants aux formations Humanimalis se déroule en plusieurs étapes :

Étape n° 1 : Envoi par le candidat de la fiche de candidature via le site internet incluant : CV + lettre de motivation précisant entre autre les expériences et présentation du projet en lien avec la formation. A réception et après validation par les responsables pédagogiques, nous proposons au candidat, par email un rendez-vous pour l'entretien téléphonique de projet.

Étape n°2 : Entretien individuel téléphonique avec l'un des responsable pédagogiques pour évaluer la maturité du projet, sa faisabilité et la motivation du candidat.

Étape n°3 : Étude de la candidature en commission par les responsables pédagogique et dirigeant Humanimalis.

Étape n°4 - Décision de la commission et si candidat admis transmission de devis individualisé, contrat de formation et règlement intérieur et ce même document.

*Un devis et/ou un contrat engage l'organisme et ont une valeur légale d'acceptation du candidat, **aucun document ni devis ne sera envoyé si le candidat n'a pas validé les étapes précédentes.***

Étape n°5 : Validation et inscription définitive du candidat à réception :

- du devis paraphé & signé
- du contrat de formation paraphé et signé validant la prise de connaissance des CGV
- du plan individuel de formation incluant la notification de prise de connaissance du descriptif de programme des formations et qualités des formateurs Humanimalis
- du règlement intérieur paraphé et signé,
- de l'accord écrit de l'organisme financeur dans le cadre d'une prise en charge
- du règlement d'acompte de 30 % et de la totalité des chèques mensuels dans le cadre d'un financement personnel

### **11– PROFILS DES FORMATEURS - RESPONSABLE PEDAGOGIQUE – SUPPORT TECHNIQUE**

Une équipe pédagogique de formateurs et intervenants Humanimalis pluridisciplinaire, qualifiée, d'expérience et de terrain, engagée dans les mêmes valeurs et dans une éthique partagée et assurant une veille métier, scientifique et réglementaire partagée. Liste des CV sur demande et présentation des profils des formateurs sur le site internet d'Humanimalis : [www.humanimalis.com](http://www.humanimalis.com)



## Organisme de Formation Métiers animaliers – Conseiller en éthologie appliquée - Zoothérapie

### Responsable légale & Pédagogique & Formatrice : Docteur Marie-Laure CAILLAVET-DUTIL

Docteur en Psychopathologie & Psychologue clinicienne  
Fondatrice d'HumAnimalis & Responsable pédagogique  
Formateur professionnel d'adultes  
Ingénieur en formation

Diplômée en Droit Animalier de la faculté de Limoges/Brives Éthologue  
Éducateur canin & Comportementaliste canin & Félin Zoothérapeute  
Formatrice en psychologie humaine et en éthologie

Intervenante PECCRAM (Programme d'éducation à la connaissance du chien et au risque d'accident par morsure)  
Ancienne chargée d'enseignement en psychologie en Université des sciences et en Université de lettres. Formatrice en communication, gestion du stress, gestion des risques au travail et prévention de la santé au travail, gestion du deuil  
Ancienne Psychologue rattachée à l'école des chiens guides d'aveugles de Toulouse.

Ancienne Psychologue Debriefeur au SAMU  
Anciennement Chargée de recherche au CNRS

Titulaire du certificat de capacité à l'exercice des activités liées aux animaux de compagnie d'espèces domestiques – Chiens & Chat

**Support technique : Jérémie GRAPPIN**  
Informaticien et comportementaliste canin

### 12 - ENGAGEMENTS QUALITÉ D'HUMANIMALIS

La SAS LAQA, HumAnimalis, représentée par Marie-Laure CAILLAVET-DUTIL, est enregistrée au RCS de Castres sous le numéro siret 799342795, code APE/NAF 8559A. La qualité de l'organisme de formation HumAnimalis est validée par :

- Déclaration d'activité de la Direction régionale des entreprises, de la concurrence, du travail et de l'emploi ( DIRECTE) sous le numéro 73810117981. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.
- Certification qualité Qualiopi délivrée en février 2020 sous le numéro B00033 au titre de la catégorie d'action suivante : Actions de formations
- Certification qualité ICPF&PSI reconnue par le CNEFOP – Ingénierie en formation « Éthologie Homme / Animal, Psychologie, Communication & Relation Homme /animal » , Juin 2019.
- DATA DOCK, enregistré sous le numéro 7339595



## Organisme de Formation Métiers animaliers – Conseiller en éthologie appliquée - Zoothérapie

- Pôle emploi : Attestation de conformité du décret qualité de pôle emploi
- Carif-oref Occitanie sous le numéro 7339595 / SAS LAQA
- Enregistrement auprès de l'Académie de Toulouse en qualité d'Organisme de Formation Ouverte à Distance: E.N.81.02.03.14.
- Accueil des candidats en situation de handicap en partenariat avec Cap-emploi et l'Agefiph
- Résultats et taux d'insertion à l'emploi sur demande à tout organisme public ou à tout candidat ayant été passé l'étape de l'admissibilité.

### 13 – MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES & ENCADREMENT & SUIVI D'EXÉCUTION

#### 1- Moyens Pédagogiques et techniques

Humanimalis - Formation Ouverte à Distance Mixte est spécialisée dans l'enseignement ouvert à distance depuis 2013 . Nous maîtrisons et utilisons des méthodes pédagogiques novatrices mixtes. Vous suivez la formation par internet de votre domicile et vous ne vous déplacez que pour les mises en application de BC6, BC7 et BC8. Humanimalis dispense des formations qui visent :

- L'apprentissage de compétences et de savoirs,
- Leur mise en application sur le terrain,
- Des rapports de proximité, de partage et de l'entraide,
- Le soutien à un réseau professionnel,
- La supervision des anciens apprenants,
- Des accès ouverts à la plateforme de cours avec des mises à jour des documents (y compris après votre session de formation)

**Plateforme pédagogique digitalisée MOODLE** dédiée à l'apprentissage et à la formation numériques pour accéder :

- Aux salles virtuelles pour les cours en direct en visioconférence
- Aux documents de cours
- Aux documents de support (vidéos ou textes)
- Aux évaluations normatives et sommatives

**Pédagogies multimodales** C'est une méthode d'enseignement MIXTE pour conserver la motivation et l'implication de l'apprenant :

- Pédagogie inversée: les apprenants prennent connaissance des cours en amont des cours en visioconférence.
- Classes virtuelles interactives formateur & apprenants : partages et analyse de situations, échanges, questionnements pour approfondir et ancrer les apprentissages.
- Un support technique et informatique pour la navigation sur la plateforme de cours



## Organisme de Formation Métiers animaliers – Conseiller en éthologie appliquée - Zoothérapie

- Des groupes Facebook pour les apprenants dédiés à l'entraide et à la formation

### **COMPATIBLE vie professionnelle & familiale**

- Organisation personnelle de l'apprenant pour l'étude des cours.
- Regroupements en classe virtuelle en soirée ou samedi matin
- Planning des regroupements de classes virtuelles pour les cours en direct transmis au début de l'action de formation

### **Utilisation SIMPLE pour un APPRENTISSAGE OPTIMAL**

- Cours et documents de support téléchargeables & imprimables
- Accès aux replay des visio de cours dans le cas d'absences justifiées
- Zone d'entraide & coworking, salles virtuelles des élèves
- Matériel nécessaire : ordinateur personnel (webcam + casque + micro+ connexion filaire)
- Navigateurs usuels (chrome, firefox, explorer...)
- Une grande réactivité d'Humanimalis, des retours à vos demande sous 48h
- Une facilité de communication par email, téléphone et visioconférences individuelles
- Des liens et contacts directs avec les responsables pédagogiques

### **Accueil des apprenants en situation de handicap ou situation particulière de force majeure**

Dans une démarche de prise en compte de la vie et ses aléas, Humanimalis vous accompagne dans toute au long de votre formation. En situation de handicap ou d'événement particulier (grossesse, maladie, accident de la vie...) nous allons faire de notre mieux pour vous soutenir et vous permettre de mener à bien votre formation. Humanimalis est référencé et collabore avec l'Agefiph (Cap Emploi et Aide handicap). De nombreux aménagements sont possibles dans le déroulé de l'apprentissage et en accord avec les réglementations : temps supplémentaires pour les évaluations, accompagnement individuel, accessibilité des locaux lors des regroupements en présentiel, interruptions et rattrapage des cours et visioconférences, report sur une session suivante selon l'appréciation de la situation par la direction.

Pour cela, signalez nous dès que possible votre besoin et ensemble nous construirons, au mieux, un programme adapté à vos besoins pour vous amener à l'aboutissement de votre parcours de formation.

### **2- Encadrement et suivi d'exécution**

L'encadrement et l'accompagnement des apprenants est réalisé par la responsable pédagogique, Marie-Laure Caillavet-Dutil, Docteur en psychopathologie, ingénieure en formation et formatrice professionnelle d'adultes et par Jessica Bonneau, formatrice, praticienne en médiation par l'animal et comportementaliste, agent de prévention et de médiation. Les contacts s'effectuent par email à l'adresse [formations@humanimalis.com](mailto:formations@humanimalis.com) et par téléphone, contact direct communiqué à l'entrée en formation.

Les apprenants peuvent également contacter directement l'un des six tuteurs ; anciens apprenants en activité professionnelle.

Le suivi d'exécution de la formation est assuré par la responsable pédagogique qui vérifie les présences aux visioconférences de cours et aux temps de formation en présentiel, les temps de connexion à la plateforme de cours, les taux de participation individuels, les évaluations et rendu des travaux.





## Organisme de Formation Métiers animaliers – Conseiller en éthologie appliquée - Zoothérapie

### 14 - MODALITÉS D'ÉVALUATION DE L'ACTION DE FORMATION ET DE SATISFACTION

L'appréciation des stagiaires quant à la qualité de l'action de formation suivie et de la satisfaction se fait par deux voies :

- Évaluations formelles : Bilans de fin de formations écrits et nominatifs dès la fin de l'action de formation + Bilans de fin de mises en application sur plateau techniques écrits et nominatifs
- Évaluation informelles : Les apprenants ont la possibilité de nous faire part de leurs commentaires et demandes pendant toute l'action de formation, de manière informelle, soit par email ou téléphone soit pendant les visioconférences. Un suivi de satisfaction est effectué par les tuteurs et un bilan intermédiaire prévu pour la session longue.

Situation majeure d'insatisfaction : En situation d'insatisfaction les élèves peuvent également en aviser les responsables pédagogiques qui programment alors un échange en visioconférence pour la résolution de la situation. Les apprenants ont également la possibilité de faire appel à la responsable pédagogique en situation de conflit avec l'un des autres apprenants ou avec l'un des formateurs. Ils peuvent également saisir le médiateur de la consommation dont les coordonnées sont dans les CGV. L'application du règlement intérieur signé par les apprenants sera stricte.

### 15 - CONTACT

Vous pouvez utiliser le formulaire de contact du site internet pour toute demande [www.humanimalis.com](http://www.humanimalis.com) ou directement à l'adresse : [contact@humanimalis.com](mailto:contact@humanimalis.com)